

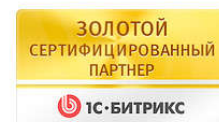
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО НАСТРОЙКЕ И ПОДДЕРЖКЕ ПОРТАЛА БИТРИКС 24



В Битрикс24 мы насчитали как минимум 37 инструментов и возможностей, которые требуют настройки и регулярной поддержки. С их помощью работа на портале будет эффективна, удобна и отлажена для всех отделов компании.

Кто мы такие.

- На рынке интернет-решений мы уже **12 лет**, сделали 500 проектов;
- третий год подряд занимаем **1 место** в рейтинге веб-разработчиков в Брянске и Орле по версии портала CMS Magazine;
- **сертифицированные** партнеры «1С-Битрикс»;
- все дела мы ведём через наш портал «**Битрикс24**»;
- внедряем, настраиваем и поддерживаем **облачную и коробочную** версии Битрикс24 и любим это делать;
- клиенты **рекомендуют** нас друзьям.



В компании работает 11 аттестованных Битрикс-специалистов и нами получено 29 сертификатов по Битрикс24. И мы не останавливаемся на этом.

Что мы предлагаем.

Все виды работ по Битрикс24 можно разделить 4 части: внедрение, настройка, техподдержка и обучение. Если нужно, приедем для выполнения работ лично, это оплачивается отдельно.

Работа на выезде	Объём	Ставка (руб./час)
Выезд специалиста к клиенту до 10 км	от 4 часов	1800
Выезд специалиста к клиенту до 100 км	от 8 часов	2000

Разберём подробно каждую из этих частей.

Внедрение.

Есть условно 2 варианта внедрения – попроще и посложнее.

Вариант попроще: берём **облачную версию** Битрикс24, наполняем её сотрудниками, настраиваем им права доступа, формируем структуру отделов. Потом делаем всем свою почту, определяем, как будут адресовываться телефонные звонки внутри компании и кто за что отвечает. Обычно этого вполне хватает для быстрого начала работы внутри портала, дальше уже смотрим, всего ли хватает. Если нет – это уже настройка.

Примерный объем работ: 10-20 часов. Если телефония пока не нужна – 8-14 часов.

Вариант посложнее: приобретаем **коробочную версию** и разворачиваем её на вашем сервере. Можно арендовать виртуальный сервер, если нет железного, но его нужно выбирать тщательнее, чем обычный: слишком много факторов начинает влиять на быстродействие. Дальше берём выгрузку вашего облачного портала, если он у вас был, и разворачиваем у вас – этот этап может занять 1-3 дня, смотря как быстро сам Битрикс выгрузит образ вашего портала. Если нет – тогда делаем то же самое, что и для облака: настраиваем всё для нормальной работы сотрудников.

Примерный объем работ: 20-40 часов. Плюс с вашей стороны нужен будет человек, ответственный за сервер. Если его нет – настроим сами, но это чуть дороже.

В любом случае мы вместе с вами составляем техзадание, по которому мы работаем, а вы принимаете результаты. Можете его составить сами, основную структуру ТЗ мы дадим, или составим мы. Если мы – это стоит дополнительных денег. В любом случае мы всё согласовываем с вами.

Без технического задания мы не внедряем Битрикс и не делаем сложные настройки.

Настройка

Это обычно то, что называют доработками или *«сделайте, чтобы это работало не так, а вот так»*. Видов доработок много, поэтому сначала опишем типовые, а потом дадим общие цены. Объем в часах, который мы написали в конце каждого варианта – примерный. Для каждого клиента мы ищем оптимальный для обоих вариант. Стоимость стандартного часа работ – **1500 рублей**.

- **Интеграция с почтой.** Делаем так, чтобы вся переписка велась из Битрикса, письма не терялись, а адресаты были всегда под рукой. Заводим каждому сотруднику отдельную почту, объясняем, как с ней работать. Или же свяжем вашу существующую корпоративную почту с Битриксом и наведем для вас правила обработки писем. **Объем: 2-8 часов.**
- **Адаптация шаблонных полей и карточек CRM** под реалии вашего бизнеса. Если вас устраивают те поля, что уже есть, но нужны другие названия для них, мы это сделаем. Если же полей не хватает и нужно добавить специфичные для вас – мы тоже это сделаем. Главная задача в этой доработке – сделать так, чтобы вашим сотрудникам было удобно работать с клиентами. **Объем: 2-10 часов.**
- **Учёт рабочего времени** и отчёты по ним. Есть клиенты, для которых важно знать, сколько времени их сотрудники тратят на решение задач (например, курьеры или сборщики мебели). Мы составим рабочие графики, объясним, как учитывать время и составим нужные шаблоны отчётов. **Объём: 2-4 часа.**
- **Отчёты по сотрудникам** и по отделам. Как только все начнут решать рабочие задачи через Битрикс, легко будет увидеть кто сколько делает. Сотрудники это тоже понимают и обычно продуктивность в компании немного вырастает. Мы сделаем нужные для всех руководителей отделов рабочие отчёты по которым будет видно, кто как работает. **Объем: 4-16 часов.**
- **Сбор контактов** тех, кто посещал ваш сайт. Люди, которые заходят на страницу вашей компании – потенциальные покупатели. И чем больше вы будете про них знать, тем лучше для бизнеса. Мы поставим на ваш сайт систему сбора контактов (виджет, форма, онлайн-чат – смотря что вам больше подойдёт) и настроим, чтобы вся эта информация попадала сразу в вашу CRM. **Объём: 4-8 часов.**
- **Настройка Диска.** Часто нужно работать с документами из дома или на выезде к клиенту. А все рабочие файлы – на рабочем месте. Чтобы такого не происходило, мы каждому настроим доступ к его документам из интернета, сделаем папки с общими документами, не забудем, что у разных отделов – разные права доступа и покажем, как этим пользоваться. **Объём: 6-20 часов.**

- **Настройка телефонии** и звонков. Самый популярный запрос после Почты. Удобно, когда в любой непонятной или конфликтной ситуации можно прослушать весь разговор и принять верное решение. Мы настроим с нуля телефонию, если у вас её нет (при этом вы сами выбираете номер, от мобильного до 8-800) или подключим уже существующую к Битриксу. Автозапись звонков, переадресацию, автоответчик, виртуальная АТС – тоже сделаем. **Объём: 4-20 часов. Если у вас Билайн, это сильно осложнит дело, к остальным опереторам претензий нет.**
- **Автоматизация** бизнес-процессов. Сотрудники часто оформляют внутренние бумаги, оплаты счетов, заявления и других документов. Или забывают, что выставляли счет Это отнимает время и силы. Мы анализируем основные процессы, на которые тратят время, и делаем из них простые и автоматические правила. Пример из практики: до автоматизации работники клиента тратили от 2 до 6 часов в сумме на согласование даты и сроков отпуска. После анализа и автоматизации – от 7 до 15 минут. **Объём: 5-20 часов на один бизнес-процесс.**

Остальные задачи – интеграция с 1С и выгрузка из неё, интеграция с интернет-магазином, полная переработка CRM, выгрузка отчётов в сторонние программы – их тоже решаем и делаем. Стоимость в этих случаях определяется после составления вместе с вами технического задания, где прописано, кто что делает и что должно получиться в итоге. Если задача именно такая – звоните, обсудим.

Техподдержка.

Обычно клиентам требуется разовая настройка чего-то в Битриксе, после чего они просто работают и ничего дорабатывать больше не нужно. Мы с удовольствием это настраиваем и иногда интересуемся, не нужна ли наша помощь.

Некоторым этого мало. Они понимают, что в Битриксе работать хорошо, но можно сделать ещё лучше. Как правило, бизнес у этих людей зрелый, прочно стоит на ногах и они хотят развиваться дальше. Им мы предлагаем **техподдержку** – оперативное решение задач по Битриксу или доработка функционала под себя. Время реакции на запрос или задачу – до трёх часов, в среднем – полчаса.

Еще этой услугой пользуются те, кому нужно быстрое устранение ошибок в портале или быстрое внесение изменений. А мы любим работать быстро.

В этом случае час нашей работы стоит меньше стандартных 1500 рублей и действует такое правило: чем больше часов, тем дешевле.

Количество предоплаченных часов	Абонентская плата, руб.	Стоимость включенного часа работ, руб.	Стоимость дополнительного часа работ, руб.
5 часов	6500	1300	1500
10 часов	12000	1200	1400
20 часов	22000	1100	1300

Срок и условия действия договора:

6 или 12 месяцев с возможностью пролонгации. Закрепляем за вами отдельного специалиста, который лично отвечает за решение ваших задач, и личный кабинет в системе учета заявок.

Включённое количество часов можно использовать как для выполнения технических заданий, так и для консультаций ваших сотрудников по работе с системой.

Обучение.

Мы обучаем работе с Битриксом как в формате один на один, так и всю компанию или отдел. В любом случае мы предоставляем вам материалы по обучению, которые вы можете пересмотреть в любое время.

Как правило, обучить уверенной работе с порталом одного человека можно за **2-6 часов**, в зависимости от количества используемых инструментов. На группу уходит на пару часов больше – так как мы подробно отвечаем на все вопросы от группы. При этом мы не делаем разницы между вопросами новичков и «зубров CRM», отвечаем одинаково обстоятельно и доступно для человека.

Обучаем как через интернет, так и лично. Лично обычно дороже, но при крупном внедрении иногда без этого не обойтись. Если у вас группа до 5 человек, приезжайте к нам, это будет стоить также, как и по скайпу. Это проходит в Брянске, главный офис у нас там. По скайпу – **1500 рублей в час**.

Живое обучение	Объём	Ставка (руб./час)
Выезд специалиста к клиенту до 10 км + запись обучения	от 4 часов	1800
Выезд специалиста к клиенту до 100 км + запись обучения	от 8 часов	2000

Если нужно больше информации.

Мы постарались в этом документе ответить на самые частые вопросы по ценам и работам, которые нам задают. Если нужно больше информации, то можете:

- почитать о нас: www.obrazstroy.ru/about – мы с удовольствием рассказываем о себе;
- узнать всё про Битрикс24: <http://www.obrazstroy.ru/bitrix24>;
- получить полный прайс на наши работы по Битриксу: www.obrazstroy.ru/article/nastroyka-i-podderzhka;
- получить свой портал бесплатно: www.bitrix24.ru/create.php?p=312587.

А можете просто позвонить нам **+7(499)686-01-14** или написать b24@web-c.ru.

Или придти к нам в гости в **Брянске, на улицу Романа Брянского, дом 19.**

Мы будем рады.